



Uruguay
Presidencia



auci
AGENCIA URUGUAYA
DE COOPERACIÓN
INTERNACIONAL

Buenas prácticas de organizaciones de la sociedad civil

Contenido

Igualdad e inclusión	4
• Aprendizaje y servicio solidario en el contexto de privación de libertad	4
• Bus Itinerante	6
• Fútbol 3 tiempos	8
Educación	10
• Revuelta Educativa	10
• Bono de Impacto Social (BIS)	12
Transición verde	14
• Mapa Verde	14
• Repapel.....	16
Gobierno abierto y transformación digital	18
• A Tu Servicio	18
• Índice de Participación de la Sociedad Civil (IPSC)	20
• Mapeo de la sociedad civil	22
Promoción y protección de derechos	24
• Jugando nos fortalecemos para enfrentar situaciones difíciles (JNF)	24
• REDALCO Red de Alimentos Compartidos	26
• Uruguay Territorio Concausa	28



Buenas prácticas de organizaciones de la sociedad civil

La Agencia Uruguaya de Cooperación Internacional (AUCI), impulsa una agenda de desarrollo y cooperación internacional subsidiaria y complementaria a las prioridades nacionales del país.

En materia de cooperación Uruguay es un socio activo y viene consolidando su rol de oferente, basado en la solidaridad y centrado en las demandas de los países. Por ese motivo trabajó en reforzar su capacidad de transferir experiencias y estrategias en pos del fortalecimiento institucional, promoviendo la eficacia de las políticas públicas y buscando contribuir a una mejor calidad de vida.

En ese marco, AUCI se abocó a un trabajo de análisis y evaluación de las experiencias valoradas como exitosas, que atendieran problemas sustantivos y fueran plausibles de ser sistematizadas y replicadas, en definitiva, que constituyeran Buenas Prácticas (BP).

A través de este proceso se logró alcanzar una sistematización de la oferta centrada en la calidad, mejorando procesos y resultados en cada instancia e incrementando la eficacia en el proceso de transferencia.

La identificación y sistematización desarrollada, se sustenta en un procedimiento metodológico inspirado en países y organismos internacionales con larga experiencia y legitimidad en la materia. (Accede a la metodología: <https://www.gub.uy/agencia-uruguaya-cooperacion-internacional/comunicacion/campanas/buenas-practicas-cooperacion-uruguaya>)

Este proceso posibilitó la elaboración de una hoja de ruta para sistematizar las experiencias desde una perspectiva de aprendizaje permanente, de forma tal que sirvan de modelo para que otros países e instituciones puedan replicar estas experiencias adaptándolas a sus contextos.

Una buena práctica, es una experiencia con impacto positivo que contribuye de manera eficaz y exitosa a la resolución de una situación o problemática específica. Dentro de los principales criterios que la definen se destaca que:

- Logran un resultado exitoso.
- Son sostenibles en el tiempo, manteniéndose y produciendo efectos duraderos.
- Innovadoras.
- Disminuyen el riesgo.
- Responden a necesidades específicas.
- Alegan a perspectivas claras del problema.
- Sistematizan procesos y resultados.
- Tienen presente la evaluación, retroalimentación y reorganización de las acciones.

Implementar buenas prácticas ayuda a optimizar procesos, ahorrar tiempo y evitar errores para obtener éxito en los resultados de una organización. Su sistematización logra poner en valor aquellas acciones probadas que pueden ser transferidas para alcanzar efectos positivos en otros países.



Igualdad e inclusión

- **Aprendizaje y servicio solidario en el contexto de privación de libertad**



¿Qué es el Aprendizaje y servicio solidario en el contexto de privación de libertad?

El aprendizaje-servicio es una propuesta pedagógica innovadora que promueve actividades solidarias en las que los conocimientos se aplican a la resolución de problemáticas y necesidades concretas de la comunidad. Los proyectos de aprendizaje-servicio contribuyen a la vez a la calidad de los aprendizajes, el desarrollo de competencias adecuadas para la inserción en el mundo del trabajo, la formación personal en valores y la participación ciudadana comprometida. Simultáneamente, la acción solidaria en contextos reales permite aprender nuevos conocimientos que no están en los libros y desarrollar actitudes para la vida en general, el trabajo, la convivencia armoniosa y la construcción de ciudadanía responsable.

Objetivos:

Poner los conocimientos de las personas al servicio de necesidades concretas de una comunidad y, al mismo tiempo, formarlos en valores de solidaridad y participación democrática desde la acción.

Organización responsable:

El Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS) ha desarrollado esta iniciativa. El CLAYSS nació para acompañar y servir a estudiantes, educadores y organizaciones comunitarias que desarrollan o quieren implementar proyectos de aprendizaje y servicio solidario. Fundado en el 2002 en Argentina, hoy trabaja con una red de colaboradores en toda América Latina y desarrolla programas y actividades en los cinco continentes. CLAYSS trabaja en Uruguay desde el año 2002.

Otras instituciones participantes:

El programa se lleva a cabo en alianza con la Dirección de Educación del Ministerio de Educación y Cultura (MEC), la Administración Nacional de Educación Pública (ANEP), la Organización de Estados Iberoamericanos - sede Uruguay (OEI), el Instituto Nacional de Rehabilitación (INR), el Instituto de Inclusión Social Adolescente (INISA), la Universidad Católica del Uruguay (UCU) y organizaciones sociales como la Asociación Civil El Chajá y el Movimiento Fe y Alegría en Uruguay.



Igualdad e inclusión



¿Por qué se considera una buena práctica?

Es una práctica innovadora que promueve actividades solidarias en las que los conocimientos se aplican a la resolución de problemáticas y necesidades concretas de la comunidad.

Atiende un problema específico como es la educación en la privación de libertad. Así, el aprendizaje y servicio solidario llega a los contextos de privación de libertad como propuesta transformadora, a partir de su doble intencionalidad solidaria y educativa. Su impronta prosocial, orientada al desarrollo de actitudes para la vida y la convivencia ciudadana, permite combinar el aprendizaje y el servicio en y para la comunidad, operando sobre la realidad para transformarla.

Es una práctica replicable, ya que si bien la metodología ha sido diseñada desde la perspectiva y el contexto uruguayo, puede utilizarse en contextos de privación de libertad en otros países.

Requisitos y condiciones para su implementación:

Su replicabilidad demanda establecer acuerdos de trabajo entre una institución a cargo de la tarea educativa como eje central de la propuesta y una organización referente en la pedagogía del aprendizaje y servicio, que apoye el proceso de instalación y avance de los proyectos.

La propuesta debe tener una base clara en lo educativo, que esté coordinada por referentes educativos dentro de la institución, y que cuente con respaldo institucional para llevar adelante acciones de transformación tanto intra como interinstitucionales, con la participación activa de quienes idean y llevan adelante el proyecto.

Responder a necesidades reales de la comunidad (una de las características principales del modelo) es una condición necesaria que debe ser analizada a partir de un buen diagnóstico de necesidades y no simplemente de una intención institucional.



Igualdad e inclusión

• Bus Itinerante

¿Qué es Bus Itinerante?

El Bus Itinerante es una propuesta socioeducativa dirigida a niñas, niños y adolescentes en situación de extrema vulnerabilidad y calle. Un ómnibus especialmente acondicionado como local móvil recorre las calles para contribuir a desarrollar estrategias de sobrevivencia, socialización y recreación, y generar un espacio de encuentro y un proceso de intervención social.

Objetivos:

Garantizar el goce de derechos de niños, niñas y adolescentes en situación de calle, potenciar su desarrollo personal y social al tiempo que reducir los riesgos y daños de su situación de vida particular.

Organización responsable:

Bus Itinerante es una iniciativa de El Abrojo, organización no gubernamental sin fines de lucro orientada al desarrollo de procesos de autonomía creciente y transformaciones creativas en la sociedad.

Otras instituciones participantes:

El proyecto se desarrolla en convenio con el Instituto del Niño y Adolescente de Uruguay (INAU). A lo largo de los años han participado distintas entidades públicas y privadas: empresas, organismos internacionales, gobierno departamental y municipal.

¿Por qué se considera una buena práctica?

- Resulta una solución creativa e innovadora para un problema complejo. Su modus operandi implica que la propuesta se mueve y adapta y se acerca a las problemáticas y no al revés. Se trata de una intervención desinstitucionalizada, a medio abierto, que construye en territorio escenarios de intervención, con un trabajo de equipo interdisciplinario. Así, es de alta proximidad, adaptación y versatilidad, con un dispositivo (el mismo bus) que impacta y llama la atención.
- La propuesta transforma procesos e instituciones, y ha generado dispositivos de atención adaptables a la realidad de circulación de niños y niñas en situación de calle. Ha promovido la adaptación de los equipos educativos frente a situaciones particulares mediante acuerdos entre el equipo del proyecto, docentes, y la familia o referentes.





Igualdad e inclusión

- El Bus Itinerante es reconocido por sus pares y valorado por los interesados y es referencia de intervención con eje en situaciones de calle y extrema vulnerabilidad social.
- Es evaluable y los indicadores posibles son la cantidad de personas atendidas y los efectos de la práctica en la reinserción educativa, familiar y ciudadana de las poblaciones atendidas.
- Es replicable, con actividades adaptables a entornos de calle de condiciones similares a las zonas comerciales de Montevideo. La itinerancia, versatilidad, escalabilidad son condiciones de replicabilidad a otros contextos comunitarios y sociales. Puede también implementarse en zonas no comerciales.

Requisitos y condiciones para su implementación:

- La inversión en un ómnibus y su equipamiento.
- Conocimiento de hábitos y ubicación geográfica de los niños, niñas y adolescentes en situación de calle.
- Un equipo socio educativo para sostener la propuesta cotidianamente.
- Apoyo para costos de implementación, de fuentes internacionales o nacionales.





Igualdad e inclusión

• Fútbol 3 tiempos

¿Qué es Fútbol 3 tiempos?

Es una metodología desarrollada por la organización Gurises Unidos, que toma al deporte como una herramienta fundamental de acercamiento a niños, niñas y adolescentes, contribuyendo al desarrollo de sus habilidades socioemocionales.

El desarrollo de la propuesta comprende el derecho a la participación y la igualdad de género como ejes principales. Posicionarse desde este enfoque, permite construir, a partir de la práctica del fútbol, el desarrollo de habilidades sociales vinculadas al relacionamiento, la comunicación, la tolerancia, la resolución de conflictos a través del diálogo, la cooperación, la participación, la solidaridad y el trabajo en equipo.

Objetivos:

Promover procesos de inclusión social de niños, niñas, adolescentes y jóvenes a través del impulso de valores como la cooperación y el respeto.

Sus objetivos específicos:

- a) Promover y fortalecer procesos de inclusión de niños, niñas y adolescentes que se encuentran en contexto de vulnerabilidad social.
- b) Promover la construcción de relaciones de igualdad.
- c) Propiciar la consolidación de grupos capaces de canalizar la participación protagónica de los niños, niñas y adolescentes en su comunidad.

Organización responsable:

Gurises Unidos es una asociación civil comprometida en la defensa de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, a nivel nacional y regional, que trabaja en Uruguay desde el año 1989.

Otras instituciones participantes:

A través de la práctica de esta metodología se toma contacto con diferentes instituciones que trabajan en el territorio con niños, niñas y adolescentes: centros educativos formal y no formal, equipos deportivos, centros vinculados a la recreación, entre otras.



Igualdad e inclusión

¿Por qué se considera una buena práctica?

- Es una práctica innovadora para el desarrollo de habilidades para expresar emociones, entenderlas y regularlas. Asimismo, se vuelve un escenario propicio para trabajar sobre estilos de comunicación, resolución de conflictos, tolerancia a la frustración y autoconcepto, entre otras habilidades socioemocionales.
- Es una práctica que puede ser evaluable tanto en el transcurso de su implementación como posteriormente, a partir de la retroalimentación de sus participantes.
- Es una práctica que puede ser replicable, adaptándola para su realización en otros países.

Requisitos y condiciones para su implementación:

La organización responsable de la propuesta ha trabajado con diferentes instituciones que llevan esta adelante esta metodología.

La articulación durante todo el proceso se visualiza como importante, para ampliar la información sobre la implementación de la metodología y los diferentes recursos que permiten realizar la adecuación a los diferentes contextos.

Esto permite también un mayor acompañamiento y coordinación, para lograr una mejor difusión e impacto.



Educación



- **Revuelta Educativa**

¿Qué es la Revuelta Educativa?

El Proyecto Revuelta Educativa se propone restablecer el vínculo de estudiantes y familias con su centro educativo, con una propuesta adecuada para acompañar a estudiantes en riesgo de desafiliación.

Objetivo:

Contribuir a generar los mecanismos de retención y mejora en el tránsito educativo de adolescentes, contribuyendo a garantizar una educación de calidad inclusiva y equitativa.

Organización responsable:

La iniciativa está a cargo de El Abrojo, organización no gubernamental sin fines de lucro orientada al desarrollo de procesos de autonomía creciente y transformaciones creativas en la sociedad.

Instituciones participantes:

Revuelta Educativa se origina en el año 2021 a través de una co-ejecución entre El Abrojo y la Universidad Católica del Uruguay (UCU), con el apoyo de UNICEF y la Administración Nacional de Educación Pública (ANEP). En 2024 ANEP lo asume como proyecto propio y lo amplía a 11 centros y trabaja con 450 adolescentes y sus familias.

¿Por qué se considera una buena práctica?

- Revuelta Educativa atiende un problema específico como son las dificultades en sectores vulnerables de adquisición de las capacidades en lectura y escritura que les permita un tránsito adecuado de los primeros años de educación media.
- La iniciativa transforma instituciones y ha sido incorporado por ANEP a varios centros en el 2024 realizando El Abrojo una transferencia metodológica. El proyecto además del trabajo con personas adolescentes y sus familias, plantea construir las intervenciones en el marco de los equipos educativos en intervenciones que implican la salida de referentes del centro en conjunto con los equipos del proyecto a la comunidad.



Educación



- Revuelta Educativa es reconocida y valorada por sus pares y partes interesadas, como docentes y equipos educativos de los centros en donde se ha intervenido, siendo una propuesta solicitada en la mayoría de los centros donde se ha estado y para ser replicada en años siguientes. Los adolescentes por su parte reconocen en los equipos educativos una referencia adulta con capacidad de escucha y tiempo dedicado a identificar algunos nudos en los tránsitos por los centros educativos, que les permite retomar sus estudios o mejorarlos.
- La iniciativa Revuelta Educativa es evaluable. En 2023 se realizó una evaluación de la experiencia piloto, que fue promovida mediante asistencia técnica y financiamiento por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y llevada adelante por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEEd). Acceder a la evaluación en: <https://tinyurl.com/3ytzp394>
- La iniciativa puede ser replicada y escalada en otros contextos. Sin embargo, de acuerdo a lo que surge de la evaluación de su primer piloto, antes de ser replicada se deberían ajustar y profundizar los roles, las acciones y las actividades llevadas adelante por cada uno de sus componentes, como así también el vínculo entre ellos.

Requisitos y condiciones del entorno:

A los efectos de considerar la réplica de Revuelta Educativa, es necesario considerar la existencia de: políticas educativas orientadas a reforzar los programas de colaboración de los centros educativos con sus entornos socio comunitarios, en particular de incorporar los saberes de OSC que tengan vínculos con los adolescentes participantes. A su vez, las OSC tienen que tener capacidades de realizar acuerdos con las instituciones educativas y tener equipos formados tanto en los aspectos socio comunitarios, como en abordar las dificultades de lectura y escritura que presentan algunos adolescentes en su llegada a la educación media.



Educación

- **Bono de Impacto Social (BIS)**

¿Qué es el Bono de Impacto Social?

Es un instrumento innovador de financiación que se aplica de forma piloto en el ámbito de la educación dual (estrategia educativa que combina la enseñanza académica con la aplicación práctica de los conocimientos en una empresa). Su propósito es aumentar las tasas de finalización de la educación media superior, la continuidad educativa y el empleo.

Objetivo:

Explorar un nuevo mecanismo de articulación entre las organizaciones de la sociedad civil, el sector privado, el gobierno y los organismos internacionales, para la resolución de desafíos sociales multidimensionales, haciendo uso de sus capacidades y recursos de modo más efectivo. De tal forma, se mejora la transparencia, la rendición de cuentas y la medición del impacto social.

Busca:

- Promover experiencias en el marco de las políticas sociales con enfoque en resultados;
- Promover instrumentos para una inversión de impacto responsable y sostenible;
- Mejorar la transparencia, la rendición de cuentas y la medición del impacto social.

Organización responsable:

ÁNIMA es el operador social en este proyecto piloto, y también uno de los actores que aportó al diseño y construcción la herramienta.

ÁNIMA es una organización educativa que surge en el 2014 desde un grupo de profesionales que visualizaron el valor y la necesidad de generar un puente entre el mundo de la educación y del trabajo.

Instituciones participantes:

Esta iniciativa es llevada adelante por ÁNIMA. Su desarrollo representa el esfuerzo de múltiples organizaciones: Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), Ministerio de Educación y Cultura (MEC), Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional (INEFOP) y Banco Interamericano de Desarrollo a través de BID Lab, Agencia Uruguaya de Cooperación Internacional (AUCI), Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Grant Thornton y Guyer & Regules, Oficina de Planeamiento y Presupuesto (OPP), Corporación Nacional para el Desarrollo (CND), Corporación Nacional Financiera Administradora de Fondos de Inversión (CONAFIN), Banco de la República Oriental del Uruguay (BROU), Banco Itaú, Fundación ReachingU, Banco Santander y ScotiaBank.





Educación

¿Por qué se considera una buena práctica?

El BIS es un mecanismo que se propone resolver un problema específico como son las bajas tasas de finalización de la educación media superior. Constituye una propuesta educativa innovadora de Bachillerato Tecnológico en Administración y Tecnología de la Información y Comunicación (TIC), de gestión privada y acceso gratuito. El BIS es por otra parte una propuesta innovadora de financiación para que personas jóvenes culminen su educación media superior.

El BIS es claramente evaluable tanto desde el punto de vista del proceso, por demás complejo, así como por su impacto. El verificador/evaluador determinará si efectivamente se ha cumplido con los indicadores definidos e informará al intermediario si los co-pagadores deben o no reembolsar los fondos a los inversores.

El marco regulatorio y contractual elaborado en la etapa piloto permite la replicabilidad del proyecto en otros contextos.

Requisitos y condiciones para su implementación

El contexto general para la implementación de un BIS requiere la existencia de condiciones favorables de mercado para movilizar inversiones de capital privado en este tipo de esquemas: estabilidad político-institucional y económica e involucramiento del gobierno, organismos multilaterales, sector privado y sociedad civil en el desarrollo de un ecosistema de finanzas sostenibles.

Asimismo, una iniciativa de este tipo requiere de un liderazgo (individual e institucional) permanente y cercano que genere lazos de confianza, un enfoque en metas basadas en trayectorias y datos existentes, y que articule a las diferentes partes interesadas: el proveedor del servicio social, los inversores, los co-pagadores gubernamentales y los organismos internacionales.





Transición verde

• Mapa Verde

¿Qué es Mapa Verde?

Mapa Verde es una plataforma digital de información y comunicación que conecta a iniciativas juveniles ambientales de Uruguay entre ellas y con el resto de la sociedad. La plataforma permite visualizar, geolocalizadas por departamento y clasificadas según distintas características: a) las organizaciones sin fines de lucro conformadas total o mayoritariamente por jóvenes que actúan en respuesta a la crisis ambiental; b) los emprendimientos ambientales juveniles; c) los espacios de participación o voluntariado ambiental juvenil, y d) las redes ambientales uruguayas integradas por jóvenes. La ficha informativa de cada una incluye enlaces a sus canales propios de comunicación. Ofrece además un Calendario, agenda actualizada de actividades relacionadas con la acción ambiental juvenil; y Recursos disponibles (herramientas, materiales de consulta y sitios) de referencia para la acción ambiental joven. Mapa Verde es Un proceso de cocreación participativo.

Objetivos:

- Ofrecer una visión de conjunto de organizaciones e iniciativas de líderes jóvenes que estén contribuyendo a la protección del medio ambiente.
- Ofrecer una agenda común actualizada de actividades y recursos disponibles para la población interesada en conocer, consultar, participar y apoyar.
- Formar en comunicación ambiental y participación para fortalecer el movimiento juvenil.
- Promover y facilitar el trabajo en red a nivel nacional de organizaciones juveniles de distinto perfil.

Organización responsable:

El proyecto fue diseñado y es gestionado por la Facultad de Comunicación (FCOM) de la Universidad de Montevideo (UM), en el marco de su línea de investigación y extensión en comunicación para el desarrollo sustentable.

Otras instituciones participantes:

Desde la etapa de ideación, cuenta con el impulso y la participación de las iniciativas juveniles Fridays for Future, Movimiento Abeja y Ecocity, que conforman el Consejo Consultor del proyecto. Se puso en marcha en 2023, con al apoyo técnico y financiero de UNICEF, en el marco de su programa Acción Climática, y con fondos otorgados por la Embajada de los Estados Unidos en Uruguay. Cuenta asimismo con la colaboración del Instituto Nacional de la Juventud (INJU).





Transición verde

¿Por qué se considera una buena práctica?

- Es una idea innovadora de colaboración entre el sector académico e iniciativas juveniles de la sociedad civil.
- Desde su concepción, la idea ha generado interés y apoyo tanto de instituciones académicas como de organismos internacionales y nacionales, así como de las propias iniciativas juveniles que participaron en su cocreación y validación. Se considera como la primera y única plataforma digital de información y comunicación que conecta a iniciativas juveniles ambientales de Uruguay entre ellas y con el resto de la sociedad.
- Mapa Verde representa una innovación al combinar investigación-acción desde la academia, con un programa de extensión universitaria y formación en comunicación (estratégica, ambiental, digital, de desarrollo, entre otras), participación juvenil y tecnología, para crear una herramienta accesible y fortalecer las capacidades del movimiento ambiental joven del país.
- La iniciativa es pasible de ser evaluada tanto desde el punto de vista de sus contenidos y funcionalidades, como por parte de sus usuarios. Debido a su diseño como proyecto para aplicar a financiación por terceros, cuenta con un marco lógico e indicadores claros de alcance e impacto, con base en los que se fue reportando toda la primera etapa (hasta julio 2024).
- Es una iniciativa con una gran capacidad de replicabilidad en otros contextos nacionales y locales.

Requisitos y condiciones para su implementación:

- Se requiere contar con una organización capaz de liderar el proceso, con recursos humanos capacitados para generar sinergias con otros actores y para desarrollar procesos de cocreación efectivos y transparentes.
- Es necesario identificar un grupo pequeño pero diverso de iniciativas juveniles reconocidas que puedan asimismo sumarse y liderar el proceso.
- Contar con los recursos necesarios para el desarrollo técnico que requiere una plataforma digital a medida de las necesidades. En términos de infraestructura tecnológica, requiere un servidor confiable para alojar la plataforma, garantizando su estabilidad, seguridad y escalabilidad. Además, recursos para el mantenimiento técnico regular para prevenir vulnerabilidades y mantener la funcionalidad de la plataforma.
- Establecer con claridad los objetivos y la gobernanza de la plataforma, involucrando a todos los actores clave y fijando el alcance de sus responsabilidades.





Transición verde

• Repapel

¿Qué es Repapel?

Iniciativa dedicada a la educación ambiental y la economía circular. Anualmente logra recuperar más de 750.000 kg de papel, entre otros residuos, que son reciclados y transformados en útiles de papel y plástico que vuelven a los centros educativos donde desarrollan diversos programas de educación ambiental a través de talleres, capacitaciones y cursos de formación.

Realiza más de 140 actividades de educación ambiental al año para niñas y niños de las escuelas públicas y capacitaciones para maestras y maestros, con una entrega estimada anual de útiles de papel reciclado a las escuelas: 1500 calendarios ambientales, 650 paquetes de resmas de 500 hojas, 6000 macetas, 4500 rollos de papel sanitario, 5000 paquetes de Papel Repapel y 1000 cartulinas recicladas.

Objetivos:

Busca contribuir a la formación de redes para la promoción de cambios en los hábitos de consumo y descarte, aportando así a la construcción de una sociedad más justa y comprometida con su entorno presente y futuro.

Repapel promueve sistemas de gestión de materiales reciclables a empresas, organizaciones y centros educativos.

Organización responsable:

Repapel es una asociación civil dedicada a la educación ambiental y la economía circular. Desde hace más de 20 años promueven sistemas de gestión de materiales reciclables a empresas, organizaciones y centros educativos, talleres, capacitaciones y cursos de formación.

Instituciones participantes:

La Comunidad Repapel la conforman las escuelas, las empresas patrocinantes y organizaciones sociales, así como las fábricas de papel que realizan los fletes y todas las personas involucradas. Cerca de 80 escuelas públicas, jardines y otros centros educativos en distintas localidades del país forman parte de la comunidad educativa Repapel. Participan además más de 170 empresas patrocinadoras y 7 depósitos logísticos o fábricas de reciclaje.





Transición verde

¿Por qué se considera una buena práctica?

- Repapel atiende un problema específico y relevante, como es la gestión de residuos, que son reciclados y transformados en productos reutilizables.
- Transforma procesos e instituciones al lograr que las personas integrantes de la comunidad educativa se involucren en la selección y tratamiento de los materiales y tomen conciencia de la importancia de la economía circular.
- Ha recibido numerosos reconocimientos como el Premio Nacional de Ambiente «Uruguay Natural» categoría Comunidades (2021) y el Primer Premio de Economía Circular en Uruguay (2019) de Ande Uruguay y Page Uruguay, en la categoría Comunidades y Mención Especial del Premio Nacional de Ambiente en 2024 por la serie audiovisual Escuela Circular. También estuvo entre los mejores 250 proyectos de los Premios Latinoamérica Verde (2020).
- Es una práctica innovadora, única con estas características en el país, que reutiliza materiales de desecho que vuelven a los centros educativos como insumos de uso diario en los centros.
- Es una práctica que puede ser evaluable y que puede ser replicable en otros contextos.

Requisitos y condiciones para su implementación:

Contar con un equipo que conjugue conocimientos en las temáticas de educación ambiental, economía circular y reciclaje de papel.

Es necesario generar los acuerdos pertinentes con las autoridades a cargo de los centros educativos, así como involucrar a empresas y organizaciones.

Es condición indispensable promover un proceso inicial de sensibilización entre todos los actores involucrados.

Se debe contar con o establecer al menos una fábrica para el reciclaje del papel y la elaboración de los subproductos, así como los medios necesarios para gestionar la logística de recolección y distribución.





Gobierno abierto y transformación digital

- **A Tu Servicio**

¿Qué es A Tu Servicio?

Plataforma web con indicadores de performance de todos los prestadores de salud del país, para facilitar la selección a usuarios del Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS).

A Tu Servicio (atuservicio.msp.gub.uy) permite visualizar y comparar cientos de indicadores de todos los prestadores de salud (públicos y privados) del país como tiempos de espera, satisfacción de los usuarios, precio de órdenes y tickets, cantidad de usuarios, metas asistenciales y los recursos humanos con lo que cuenta. La herramienta permite comparar hasta tres instituciones juntas.

Objetivos:

- Servir a la población como insumo al momento de tomar una decisión en relación a la permanencia o cambio de institución de salud.
- Por otro lado, se propone presentar una herramienta para el análisis del sector en base a la información disponible, presentada en forma de indicadores comparables que pretenden aproximarse a distintas dimensiones del proceso asistencial, su accesibilidad y resultados.

Los indicadores se construyen a partir de las diversas fuentes de las que el Ministerio de Salud Pública (MSP) o la Junta Nacional de Salud (JUNASA) recaban regularmente información de las Instituciones de Salud.

Organización responsable:

La iniciativa fue desarrollada por DATA Uruguay, organización de la sociedad civil que trabaja en temas de gobierno abierto, datos abiertos, tecnología cívica, transparencia, acceso a la Información y co-creación de políticas públicas.





Gobierno abierto y transformación digital

Otras instituciones participantes:

La herramienta fue desarrollada en 2015 a partir de un acuerdo de DATA Uruguay con el Ministerio de Salud Pública, que también financió el proyecto junto al programa de pequeños apoyos de la Iniciativa Latinoamericana por los Datos Abiertos (ILDA), auspiciada por Avina Américas.

¿Por qué se considera una buena práctica?

- Atiende la necesidad de contar con información clara, confiable y comparable al momento de elegir o cambiar de prestador de salud.
- Es un proyecto innovador ya que facilita a través de una plataforma web el acceso a información de los prestadores de salud y que las personas usuarias puedan comparar al momento de buscar su opción. Asimismo, promueve la transparencia del sistema, al brindar más y mejor información al Sistema de salud. En ese sentido, transforma por un lado las prácticas institucionales de transparencia y acceso a la información y por otro los procesos de toma de decisiones de las personas.
- Desde 2015 ha funcionado en forma ininterrumpida. Es valorada por las personas y las instituciones, reconocimiento que se ha visto reflejado en los diversos premios que ha recibido a nivel nacional e internacional, tales como el primer premio del OGP Open Government Awards 2015 y Mejor del Infoactivismo LATAM 2015 como mejor proyecto de vinculación entre gobernantes y ciudadanía.
- La práctica puede ser evaluada tanto a nivel institucional como por sus usuarios y tiene la posibilidad de ser replicada en otros contextos.

Requisitos y condiciones para su implementación:

La metodología utilizada para el desarrollo de A tu Servicio, con una lógica de tecnología cívica, gobierno abierto y co-creación con la sociedad civil es adaptable a todo tipo de contextos.

DATA Uruguay tiene las capacidades y experiencia en transferir y replicar su metodología a través de alianzas y convenios, consultorías y capacitaciones.

Además de la voluntad de co-creación y de desatar procesos de tecnología cívica, para la utilización por parte de los usuarios es necesario contar con un computador o teléfono inteligente conectado a internet.





Gobierno abierto y transformación digital

• Índice de Participación de la Sociedad Civil (IPSC)

¿Qué es el IPSC?

Es un instrumento que se propone medir, monitorear y fortalecer la calidad y el impacto de la participación ciudadana en las políticas públicas de Uruguay.

La aplicación del IPSC permite evaluar un espacio de participación en un determinado momento, y habilita la realización de comparaciones entre distintos ámbitos. Su aplicación periódica permite también valorar los progresos o retrocesos de la participación de la sociedad civil en la gestión pública.

Los resultados de la evaluación de las dimensiones del índice se resumen en un puntaje final asociado a una escala de colores. Esto tiene el objetivo de darle una visualización sencilla, clara y de fácil comunicación, que se debe acompañar de un análisis profundo y detallado de los resultados, a partir del cual se pueden extraer elementos para su fortalecimiento.

Objetivos:

- SEI IPSC busca evaluar de forma objetiva la efectividad de los espacios institucionalizados de participación ciudadana, explorando e identificando posibles áreas de fortalecimiento y mejora.

Instituciones participantes:

El IPSC fue desarrollado por el Instituto de Comunicación y Desarrollo (ICD) a partir de un acuerdo con la Asociación Nacional de ONG (ANONG), con el apoyo de la Unión Europea.





Gobierno abierto y transformación digital

¿Por qué se considera una buena práctica?

- Aborda un problema específico como es la ausencia de evaluaciones y monitoreos de los espacios institucionalizados de participación de la sociedad civil, aportando metodologías transparentes
- Es una práctica innovadora en su metodología y constituye el primer instrumento de este tipo en Uruguay.
- Su elaboración se realizó a partir de un proceso de cocreación en el que participaron múltiples organizaciones de la sociedad civil, lo que demuestra la relevancia que se le otorga.
- Es una herramienta versátil y dinámica, que admite adecuaciones y actualizaciones a medida que se considere necesario.
- Es una práctica pasible de ser evaluada y a partir de ello ser mejorada.
- La metodología del IPSC admite ser adaptada para evaluar otros tipos o formas de participación y para ser replicada en otros países.

Requisitos y condiciones para su implementación:

- Identificación de los espacios de participación a ser evaluados.
- Establecimiento de acuerdos institucionales para la aplicación de la metodología y definición de responsabilidades para su implementación.
- Contar con recursos humanos capacitados y dedicados para llevar adelante la implementación.
- Adecuación de la metodología a los formatos institucionales y los contextos nacionales o locales en los que se vaya a aplicar la herramienta.
- Revisión de documentos y otras fuentes secundarias de información, envío de cuestionarios y seguimiento, consultas o entrevistas individuales y procesamiento y análisis de información.
- Disposición para la comunicación y difusión de resultados y desarrollo de eventuales acciones de incidencia y fortalecimiento.





Gobierno abierto y transformación digital

- **Mapeo de la sociedad civil**

¿Qué es Mapeo de la sociedad civil?

Es una plataforma en línea (www.mapeosociedadcivil.uy) que permite visualizar de forma sencilla y ágil la información de los distintos tipos de organizaciones de la sociedad civil de Uruguay según las áreas y subáreas de trabajo y su ubicación geográfica.

Constituye una comunidad virtual con información actualizada de más de 2600 organizaciones y redes de la sociedad civil de Uruguay, así como una sobre una diversidad de recursos y oportunidades para el sector. En el sitio se brinda información básica sobre 14 tipos de organizaciones, por ejemplo de asociaciones empresarias y de profesionales, centros de investigación, organizaciones de atención y servicios, organizaciones comunitarias y barriales, organizaciones de servicios, organizaciones educativas, organizaciones de recreación, organizaciones religiosas, redes, sindicatos y gremios, entre otras.

Objetivos:

- Dar a conocer en profundidad ese rico y complejo entramado, generando una herramienta valiosa que pone a disposición en un solo lugar información a la que no es posible acceder de otra forma o que se encuentra disponible en forma fragmentada.

Organización responsable:

El Mapeo fue desarrollado por el Instituto de Comunicación y Desarrollo (ICD), organización no gubernamental fundada en 1986 cuya misión es generar conocimientos y realizar acciones que fortalezcan la participación ciudadana y contribuyan a la ampliación del espacio cívico, generando una mayor incidencia de la sociedad civil en la democracia, la integración y el desarrollo a nivel nacional e internacional.

Otras instituciones participantes:

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) fue un actor clave en la etapa inicial y en los años subsiguientes, cuando se introdujeron mejoras, avances y nuevas funcionalidades a la plataforma virtual. Asimismo, se han logrado apoyos puntuales de la Intendencia de Montevideo y de la Universidad de la República (Udelar) para la actualización de los datos. Pero sin duda, son las propias organizaciones registradas en el Mapeo las que más colaboran actualizando sus propios datos y enviando información de sus actividades a la organización coordinadora del Mapeo.





Gobierno abierto y transformación digital

¿Por qué se considera una buena práctica?

El Mapeo es además un sistema participativo, ya que son los propios usuarios que pueden ingresar información, registrarse, modificar o actualizar sus datos, hacer consultas y vincularse con las demás organizaciones de la comunidad que son parte del Mapeo.

Desde su puesta en funcionamiento en 2014, ha constituido en una plataforma de consulta permanente por parte de organismos del estado, organizaciones sociales, el sector académico y los medios de comunicación.

Es un sistema que puede ser evaluable tanto en su contenido como funcionalidades.

Periódicamente se realizan evaluaciones directamente con sus usuarios. Con la retroalimentación recibida se hacen mejoras o adecuaciones. Puede ser fácilmente replicable en otros contextos nacionales o locales. También puede adaptarse para abarcar sólo un tipo de organizaciones o vinculadas a ciertas áreas temáticas.

Requisitos y condiciones para su implementación:

- Para la puesta en marcha de una iniciativa de estas características es necesario contar con un equipo de trabajo dedicado a la recolección de información a la que habrá que acceder a través de diferentes estrategias.
- Asimismo, habrá que contar con una persona o empresa que pueda llevar adelante el desarrollo tecnológico y recursos económicos para costear el desarrollo de la herramienta y su puesta en producción.
- Una base sólida de conocimiento del sector de la sociedad civil facilitará el trabajo.





Promoción y protección de derechos

• Jugando nos fortalecemos para enfrentar situaciones difíciles (JNF)

¿Qué es Jugando nos fortalecemos para enfrentar situaciones difíciles?

Propuesta de prevención del abuso sexual hacia la niñez y adolescencia, a través de una serie de talleres lúdicos.

Por medio del desarrollo de un curso básico, educadores y educadoras adquieren herramientas conceptuales, vivenciales y metodológicas para realizar talleres de prevención de abuso sexual en sus correspondientes lugares de acción. Los talleres que a posteriori se llevan a cabo con niños, niñas y adolescentes contribuyen a que estos desarrollen fortalezas específicas frente a diferentes formas de violencia, en particular la sexual, lo cual favorece, además, su detección precoz.

La metodología de JNF ofrece propuestas e insumos didácticos tales como la valija de materiales que incluye manual para educadores, dinámicas y juegos, canciones, cuentos, carteles y pósteres, disponibles tanto en español como en portugués.

Objetivos:

Promover el desarrollo de capacidades para prevenir la violencia sexual en niños, niñas y adolescentes, de una manera creativa, participativa y lúdica –a través de canciones, danzas, cuentos, rompecabezas, juegos de dominó, láminas, juegos teatrales–.

Organización responsable:

La iniciativa está a cargo de la organización Juventud para Cristo (JPC), en el marco de su programa Claves, que trabaja desde 1995 para que cada niño, niña y adolescente disfrute de una vida sana.

JPC tiene una extensa experiencia en la prevención de la violencia y la promoción del buen trato, desarrollando metodologías de intervención creativas y produciendo materiales didácticos que han sido aplicados en más de 15 países de Latinoamérica y el Caribe.

Instituciones participantes:

Distintas organizaciones públicas y privadas se han involucrado en la implementación de JNF desde 1996 cuando fue creada por Juventud para Cristo, con el apoyo de Unicef y la Oficina Internacional Católica de la Infancia (BICE).





Promoción y protección de derechos

¿Por qué se considera una buena práctica?

- Es una práctica que atiende un problema complejo, como es la protección de la niñez de toda forma de violencia, a través de una metodología que ha demostrado ser eficaz y sostenible en el tiempo.
- La práctica transforma a las instituciones que se involucran, así como a educadores y educadoras, al incorporar una metodología de trabajo innovadora, que les ayuda a su trabajo de prevención del abuso sexual.
- Los niños, niñas y adolescentes que participan se sienten empoderados y adquieren herramientas para ejercer sus derechos.
- Es valorada por las organizaciones que implementan la metodología ya que cuentan con herramientas de prevención que antes no tenían. Lo mismo aplica para los educadores y educadoras, así como los organismos que la han apoyado.
- Tiene un importante potencial de replicabilidad. Desde 1996 la propuesta *Jugando nos fortalecemos para enfrentar situaciones difíciles* ha sido realizada en más de 15 países de América Latina y el Caribe y se ha enriquecido en cada revisión.

Requisitos y condiciones para su implementación:

Para poder ser replicada se precisa:

- Educadores o educadoras interesados aprender herramientas conceptuales, vivenciales y metodológicas para abordar de forma participativa y lúdica el tema de la violencia sexual.
- Los materiales didácticos para realizar los talleres con niños, niñas o adolescentes para cada educadora o educador, o bien una valija por institución.
- Instituciones comprometidas con la prevención del abuso sexual.
- Adaptación de la metodología a los contextos culturales y geográficos específicos.





Promoción y protección de derechos

- **REDALCO Red de Alimentos Compartidos**

¿Qué es Redalco?

La Red de Alimentos Compartidos es una iniciativa que recupera frutas y verduras que serían desperdiciadas y se entregan a organizaciones sociales que brindan platos de comida a quienes más lo necesitan en Montevideo y área metropolitana.

En Uruguay existen muchas personas en situación de inseguridad alimentaria. Al mismo tiempo se desperdician 125 millones de kg de frutas y verduras al año.

Con el trabajo de Redalco se logra rescatar gran parte de los alimentos nutritivos que se desperdician, entregando platos de comida diarios a aquellas personas que más lo necesitan. Más de 62.000 personas son beneficiadas semanalmente y 6.200.000 kilos de alimentos son rescatados.

Objetivos:

REDALCO busca promover que en Uruguay todas las personas tengan acceso a una alimentación nutritiva.

Organización responsable:

Redalco se creó en 2016 con la misión de entregar frutas y verduras a quienes más lo necesitan reduciendo el desperdicio de alimentos.

Instituciones participantes:

La iniciativa cuenta con el apoyo de más de 490 organizaciones. Las organizaciones beneficiadas son centros Caif, club de niños, escuelas, liceos, centros juveniles, merenderos, comedores, refugios y ollas populares. Además, empresas asociadas o aliadas aportan recursos que conjuntamente con el trabajo de las personas voluntarias han permitido ampliar el alcance y sostener el proyecto.





Promoción y protección de derechos



¿Por qué se considera una buena práctica?

- Es una práctica que brinda una solución a las necesidades de alimentos nutritivos de sectores vulnerables y a la vez evita el desperdicio de los mismos que se generan durante el proceso de comercialización.
- Es una práctica que puede ser evaluable tanto en sus resultados inmediatos como a más largo plazo en la salud de la población beneficiaria.
- Ha recibido el reconocimiento a través de premios como el Premio Nova da la Agencia Nacional de Investigación e Innovación (ANII) y el Premio de Derechos Humanos de la Unión Europea.
- Es una práctica que puede ser replicable en otros contextos a nivel nacional o en otros países.

Requisitos y condiciones para su implementación:

- Para su implementación es necesario establecer acuerdos con productores y centros de distribución de alimentos, así como con las instituciones que recibirán los alimentos.
- Contar con voluntariado para apoyar las tareas de recepción, selección y distribución diaria de los alimentos es un factor diferencial.
- Generar procesos transparentes que den cuenta de los que se recibe y entrega es condición necesaria para asegurar el éxito de la práctica y sus sostenibilidad.



Promoción y protección de derechos

• Uruguay Territorio Concausa

¿Qué es Uruguay Territorio Concausa?

Es un programa educativo y social liderado por la Fundación América Solidaria para fortalecer el protagonismo, la participación activa y la defensa de los derechos de niñas, niños y adolescentes. Uruguay Territorio Concausa, busca empoderar a los participantes mediante el enfoque de derechos y metodologías participativas, mejorando la convivencia y sus habilidades socioemocionales.

Objetivos:

Promover espacios de participación de niñas, niños y adolescentes, fortaleciendo el vínculo con sus comunidades y desarrollando habilidades en los diferentes equipos de cuidado en los diferentes servicios de INAU.

Desde lo específico busca:

- Potenciar habilidades socioemocionales en niñas, niños y adolescentes, como la empatía, la resiliencia, la comunicación efectiva y la toma de decisiones.
- Incorporar herramientas de autocuidado en los equipos de cuidado y educadores mediante talleres prácticos.
- Reconocer e incorporar los derechos de niñas, niños y adolescentes, a través de dinámicas lúdicas y recreativas.
- Crear instancias formativas para fortalecer a las instituciones dependientes del INAU.

Organización responsable:

El programa es liderado por la Fundación América Solidaria, una organización continental con experiencia en el desarrollo de proyectos con impacto territorial que se encuentra en Uruguay desde el 2014. Su propósito es promover la participación activa de NNA, trabajando colaborativamente con instituciones públicas y privadas para implementar diversos programas que defiendan los derechos de la niñez y la adolescencia.

Otras instituciones participantes:

El programa se desarrolla en alianza con el Instituto Nacional del niño, niña y adolescente de Uruguay (INAU) enfocándose en 4 departamentos: Durazno, Paysandú, Cerro Largo y Tacuarembó. Asimismo Personas voluntarias profesionales de América Solidaria (de otros países latinoamericanos) vienen a Uruguay por un año a desarrollar trabajos de consultoría y asistencia técnica a los equipos departamentales del INAU.





Promoción y protección de derechos

¿Por qué se considera una buena práctica?

- El programa atiende un problema específico y responde a la necesidad de fortalecer la participación y el protagonismo de niños, niñas y adolescentes en contextos de vulnerabilidad. Considera y aborda las necesidades de formación y de autocuidado en los equipos que trabajan directamente con esta población en los centros de INAU.
- Es innovadora ya que integra un enfoque participativo y de derecho usando metodologías lúdicas y socioemocionales que no solo apuntan a trabajar con NNA, sino también con los equipos, generando un impacto bidireccional.
- Es replicable ya que es un modelo que se ha ido adaptando en los diferentes territorios y contextos.
- El programa incluye mecanismos claros de seguimiento y evaluación, como diagnósticos participativos, reuniones periódicas de coordinación y seguimiento, encuesta y elaboración de informe por departamento, lo

Requisitos y condiciones para su implementación:

- Colaboración y alianzas con instituciones locales, como el convenio marco con INAU y convenios específicos y acuerdos de trabajo con los equipos departamentales de INAU.
- Realización de un diagnóstico participativo inicial para identificar las necesidades específicas de cada territorio y grupo de participantes.
- Un equipo interdisciplinario con experiencia y formación para liderar talleres, realizar adaptaciones según las necesidades detectadas, y con experiencia en el trabajo directo con niños, niñas, adolescentes en situación de vulnerabilidad.
- Evaluar y dar seguimiento constante a través de reuniones, informes de avance y encuestas de evaluación a todas las partes involucradas.
- Reportar y mantener reuniones con el Comité de Seguimiento (establecido en el convenio) donde está INAU y América Solidaria.
- Contar con una alianza estratégica que permita financiar la dupla voluntaria que lidera y ejecuta el proyecto.



auci.gub.uy



Torre Ejecutiva, Plaza Independencia 710 - Piso 7 - Tel.: (598 2) 150. Int.: 3421
Fax: (598 2) 915 1412 - cooperacion@auci.gub.uy